



CDU Lüdenscheid | Friedrichstr. 21 | 58507 Lüdenscheid

Stadt Lüdenscheid

Herr Christoph Weiland – Vorsitzender des Ausschusses für
Beteiligungen, Finanzentwicklung und Verwaltungsmodernisierung -

Oliver Fröhling

Fraktionsvorsitzender

Alte Wache 28

D-58509 Lüdenscheid

+49 (0) 171 485 1215

www.cdu-luedenscheid.de

Lüdenscheid, 16.09.2021

Bürgerservice / Bürgeramt - Anfrage

Sehr geehrter Herr Weiland,
lieber Christoph,

das Bürgeramt hat seinen Service aufgrund der Pandemie stark – insbesondere durch elektronische Terminvergabe – reduziert. Dies führt immer wieder zu Beschwerden von Bürgern. Gerade die langen Wartezeiten für einen Termin oder auch die sehr eingeschränkten Möglichkeiten einen Termin zu vereinbaren sind Grundlage der Beschwerden. Hierzu folgende Fragen:

1. Welche Maßnahmen sind geplant, um das Bürgeramt wieder normal zu öffnen? Banken, Einzelhandel – in vielen Bereichen ist ein relativ normaler Betrieb schon aktuell möglich.
2. Ist ein Schutz der Mitarbeiter durch Zutrittsbeschränkungen auf 2 oder 3 – G möglich?
3. In welchem Rahmen ist vorgesehen, die Öffnungszeiten des Bürgeramtes wieder zu erweitern? Hier speziell der Samstag für die Berufstätigen.

„Unsere Leitungen sind alle Belegt“ – so eine Ansage, die ich selbst in den letzten Wochen öfter hören musste. Auch scheinen die Servicezeiten am Telefon ausbaufähig zu sein. Hierzu folgende Fragen:

1. Gibt es Statistiken über die Auslastung der Leitungskapazität?

2. Welche Maßnahmen sind vorgesehen, um hier Abhilfe zu schaffen?
3. Zu welchen Zeiten ist die Telefonzentrale besetzt und sind Ausweitungen vorgesehen, um die Erreichbarkeit und damit den Service für die Bürger zu erhöhen?
4. Wurde im Zusammenhang der Telefonzentrale die Einbindung eines externen Dienstleisters zur Entlastung der Mitarbeiter geprüft?

Um schriftliche Beantwortung und Vortrag in der nächsten Ratssitzung wird gebeten.

Mit freundlichem Gruß

gez. Oliver Fröhling
Vorsitzender der CDU Ratsfraktion


Michael Dregger
Ratsherr