

BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN, HERZOGSTRASSE 1,  
58511 LÜDENSCHIED

Bürgermeister der Stadt Lüdenschied  
Sebastian Wagemeyer

**Fraktion Bündnis 90 / Die Grünen im Rat der Stadt  
Lüdenschied**

**Andres Stach**  
Fraktionsvorsitzender

Herzogstraße 1  
58511 Lüdenschied

Tel: 0 23 51 / 55 812 05

[www.gruene-luedenschied.de](http://www.gruene-luedenschied.de)  
[info@gruene-luedenschied.de](mailto:info@gruene-luedenschied.de)

Lüdenschied, 09.03.2021

### **Anfrage Jugendhilfeausschuss**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Wagemeyer,

wir bitten um Beantwortung folgender Anfrage im Jugendhilfeausschuss

Anfrage zum online Kindergartenanmeldeverfahren

Seit Oktober 2019 ist das neue online Verfahren zur Anmeldung der Kitaplätze nutzbar und Ich habe Rückmeldungen der Eltern bekommen, die mit diesem Verfahren Schwierigkeiten hatten. Ich möchte hier nur kurz aufzuführen welche Probleme an mich herangetragen wurden und meine Anfrage zielt auf Erfahrungswerte der Verwaltung ab.

Eltern können sich über die Seite der Stadt Lüdenschied zur Anmeldung navigieren. Diese Seite wird mehrsprachig angeboten. In der Online-Anmeldung ist die Mehrsprachigkeit nicht mehr auswählbar.

Das Angebot zur Beratung des Fachdienstes 51.4 wird hier angeführt, es gibt jedoch hier keine Mehrsprachigkeit mehr und es wird keine Telefonnummer angezeigt für die hier gewünschte Anmeldung der Familien zum Beratungstermin.

Nach der Registrierung bekommen die Familien eine Email mit der sie sich dann weiter einloggen können. Diese Hürde war für viele Familien kaum zu nehmen. Sprach - und Bildungsbarrieren führten zum Scheitern.

Immer wieder lerne ich Kinder in Lüdenschied kennen, die keinen Kitaplatz bekommen haben und deren Eltern hilflos mit den Schultern zucken.

Wie wird die Beratung des Fachbereichs 51.4 hierzu genutzt und wie wird die Möglichkeit hierzu beworben?

Ist eine Nachbesserung des online Verfahrens geplant?

Wäre es möglich Vorlese-Funktionen zu installieren und oder leichte Sprache zu nutzen.

Gibt es eine Möglichkeit mehrsprachige Flyer zu erstellen (oder gibt es die eventuell schon)

Wäre die Nutzung der Neugeborenenbesuche hier eine gangbare oder eventuell schon praktizierte Möglichkeit Eltern zu informieren?

Könnten Kinderärzte, Kindertherapieeinrichtungen eventuell angesprochen werden Infomaterial zur Vergabe von Kitaplätzen weiterzugeben?

Mit freundlichen Grüßen,  
Anke Lohbeck-Hüttenbreucker

**Bankverbindung:**

Sparkasse Lüdenschied

IBAN DE32 4585 0005 0010 0010 89

BIC WELADED1LSD