

Personal- und Organisationsamt

Sitzungsdrucksache Nr. 126/2006
-öffentliche Sitzung-**B e r i c h t****TOP: Veränderte Sprechzeiten der Verwaltung****Vorgesehene Beratungsfolge:**

Hauptausschuss

Termine:

11.09.2006

Beschlussvorschlag:

Die im Bericht dargestellten neuen Sprechzeiten werden zur Kenntnis genommen.

Bericht:

Die Sprechzeiten der Verwaltung sind z. Zt. sehr unterschiedlich und sollen vereinheitlicht werden.

Bei einer Neuregelung sollten möglichst homogene Sprechzeiten gefunden werden, damit die Besucher und Besucherinnen auch die Möglichkeit haben verschiedene Dienststellen aufzusuchen. Andererseits waren die unterschiedlichen Aufgabenstellungen der einzelnen Organisationseinheiten zu betrachten, die vielfach eine Festsetzung von individuellen Sprechzeiten zwingend erfordern. Hinzu kommt, dass die meisten Kundenkontakte ohnehin zum Bürger- und Standesamt bestehen.

Unter Berücksichtigung dieser Aspekte ist ein Vorschlag erarbeitet worden, nach dem zwar die regulären Sprechzeiten in vielen Bereichen eingeschränkt werden, allerdings durch die Vergabe von Terminen den individuellen Bedürfnissen der Besucher und Besucherinnen und der Dienststellen Rechnung getragen werden soll.

Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sollen aufgefordert werden, Termine über die festgesetzten Sprechzeiten hinaus - auch am späten Nachmittag - zu vergeben (die Besuche sollten möglichst um 18:00 Uhr beendet sein).

Durch die Terminvergaben werden die Besucher und Besucherinnen in die Lage versetzt, ihre Anliegen auch außerhalb der engen Grenzen der Sprechzeiten vorzubringen, die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen können bei der Terminvergabe aber auch die individuellen Gegebenheiten der Dienststellen berücksichtigen.

Vorgesehene feste Sprechzeiten:

Bürgeramt	montags	8:30	bis 17:30 Uhr
	dienstags	8:30	bis 17:30 Uhr
	mittwochs	8:30 bis 13:00 Uhr	
	donnerstags	8:30	bis 17:30 Uhr
	freitags	8:30 bis 13:00 Uhr	
	samstags	8:30 bis 13:00 Uhr	
Standesamt	montags	8:30 bis 12:00 Uhr, 14:00 bis 17:30 Uhr	
	mittwochs	8:30 bis 12:00 Uhr	
	donnerstags	8:30 bis 12:00 Uhr, 14:00 bis 17:30 Uhr	
Gesamtverwaltung	montags	8:30 bis 12:00 Uhr, 14:00 bis 16:00 Uhr	
	donnerstags	8:30 bis 12:00 Uhr, 14:00 bis 16:00 Uhr	
Ausnahmen:			
Bauaktenarchiv	montags	9:30 bis 11:30 Uhr	
	donnerstags	9:30 bis 11:30 Uhr	
Betreuungsstelle des Jugendamtes	montags	8:30 bis 12:00 Uhr	
	donnerstags		14:00 bis 16:00 Uhr
Schuldnerberatung	montags		14:00 bis 16:00 Uhr
	donnerstags		14:00 bis 16:00 Uhr

Die Sprechzeiten der Kultureinrichtungen incl. Verwaltungsstellen sowie der sonstigen Einrichtungen außerhalb der Verwaltungsdienststellen, wie Jugendeinrichtungen, Beratungsstellen etc. sollen nicht an die allgemeinen Sprechzeiten angepasst werden, sondern wie bisher am Bedarf der Besucher orientiert bleiben.

Lüdenscheid, den 28.08.2006

In Vertretung:

gez. Blasweiler
Stadtkämmerer